

Wij begrijpen dat u wellicht vragen heeft omtrent het Coronavirus en in hoeverre dat van invloed is op uw vakantie. Om deze reden hebben wij een FAQ (veel gestelde vragen en antwoorden) voor u opgesteld. Heeft u toch nog vragen? Stel ze dan gerust door bij voorkeur een mail te sturen naar info@gulperberg.nl. Wij zullen uw vragen zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Wij volgen de ontwikkelingen rondom de uitbraak van het Coronavirus/COVID-19 op de voet en wij zullen gepaste maatregelen nemen voor de veiligheid van onze medewerkers en gasten. Wij volgen de officiële aanbevelingen van het RIVM en de Rijksoverheid.

Wij heten u van harte welkom op ons park. Om u een veilig en ontspannen verblijf te bieden, willen wij u vragen om onderstaande gedragscode door te nemen:

Altijd... houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar. Hoest u, bent u verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis! Voorkom drukte in natuur- of andere gebieden, blijf anders in of bij uw vakantieverblijf.

Een goede voorbereiding... Check onze website en die van onze gemeente voor actuele informatie over bijzondere maatregelen – zoals afsluiting van gebieden, paden, wegen en parkeerplaatsen – en richtlijnen. Maak gebruik van fiets- en wandelapps, zodat u de route nauwkeurig kunt uitstippelen. Onze receptiemedewerkers kunnen u hier eventueel bij helpen.

Avondklok... Houd rekening met de gestelde avondklok tussen 21:00 uur en 04:30 uur. De avondklok geldt van zaterdag 23 januari 21:00 tot woensdag 10 februari 2021 om 04:30 uur 's ochtends.

FAQ

Mag mijn verblijf doorgaan?

Ja, dat mag. Het dringende advies van Rijksoverheid is dat vakantiewoningen, net als in de thuissituatie, uitsluitend worden verhuurd aan één huishouden en maximaal 1 persoon die niet dit huishouden behoort of twee personen uit verschillende huishoudens. Kinderen t/m 12 jaar vallen hier niet onder. Voor volwassenen uit verschillende huishoudens geldt dat de 1,5 meter regel in acht genomen wordt.

Kan ik veilig verblijven op het park?

Ja, dat kan. We willen benadrukken dat gasten nog steeds veilig naar ons park kunnen komen. Heel veel kan er namelijk doordat we onze maatregelen hebben genomen voor een veilig verblijf. Stay safe, safe stay.

Safe incheck... onze incheckprocedures zijn volledig ingericht op veiligheid en volgens de richtlijnen van het RIVM. In publieke ruimtes zoals de receptie is het dragen van een mondkapje verplicht dus onze medewerkers dragen een mondkapje en ook voor de gasten die inchecken is dit verplicht.

Safe house... de hygiënische zorg voor de accommodatie is er volledig op gericht dat u veilig en schoon in uw accommodatie komt. Zo wordt er extra aandacht besteedt aan contactoppervlakken.

Safe food... broodjesservice en afhaalgerechten zijn op bestelling mogelijk.

Safe nature & fun... u kunt volop genieten én plezier hebben van de natuur rondom ons park.

Zijn de faciliteiten op het park geopend?

Wij houden ons aan de door de Overheid opgelegde maatregelen.

Restaurant en campingwinkel

Het restaurant *Jantje zag eens pruimen hangen* is op last van het kabinet gesloten. Het restaurant heeft de mogelijkheid om via de campingwinkel maaltijden af te halen. De broodjesservice is op bestelling mogelijk.

Jantje zag eens pruimen hangen

+31 (0) 43 60 11 366

info@biejantje.nl

www.biejantje.nl

Sanitaire voorzieningen

Ons grootste sanitair gebouw is geopend. De andere gebouwen zijn gesloten voor de winterperiode.

Animatie

In de voorjaarsvakantie hebben wij een aangepast animatieprogramma die past binnen de huidige maatregelen. Zie <https://www.campinggulperberg.nl/nl/onze-faciliteiten/animatie/> voor onze animatieperiodes en de programma's.

Bezienswaardigheden/activiteiten

Zwembaden, wellness, fitness, dierentuinen en speelparadijzen zijn vanaf 15 december 2020 tot in ieder geval **9 februari 2021** gesloten.

Wat zijn de annuleringsvoorwaarden?

Wilt u ondanks de uitleg van de hierboven genoemde maatregelen toch annuleren? Dan kunnen wij u gratis omboeken binnen hetzelfde kalenderjaar. Wanneer het gewijzigde verblijf hoger in kosten is dan de oorspronkelijke boeking, dan betaalt u het verschil bij.

Wilt u niet omboeken, dan geldt het volgende:

Bij een annulering zonder annuleringsverzekering dient het volgende bedrag volgens de RECRON-voorwaarden vergoed te worden aan Camping Gulperberg B.V.:

- Bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum; 15% van de reissom.
- Bij annulering binnen twee tot drie maanden voor de ingangsdatum: 50% van de reissom.
- Bij annulering binnen één tot twee maanden voor de ingangsdatum: 75% van de reissom.
- Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum: 90% van de reissom.
- Bij annulering op de ingangsdatum: 100% van de reissom.

Bij annulering met annuleringsverzekering bij Panorama Camping Gulperberg en een geldige reden krijgt de recreant de betaalde reissom volledig retour minus de kosten van de annuleringsverzekering. Geldige redenen om uw reis te annuleren:

- Bij een ernstig ongeval, ziekte of overlijden van uzelf of een familielid (1e en 2e graad)
- Bij overlijden van familielid 3^e graad.
- Bij een onverwachte medische ingreep bij uzelf, partner of inwonend kind

- Bij materiële schade aan je eigendommen, woning of bedrijfsgebouw waarbij je aanwezig moet zijn
- Als je vervoermiddel tijdens de heenreis onherstelbaar kapot gaat
- Bij niet te repareren schade aan je vervoermiddel of caravan/camper door aanrijding, diefstal of brand binnen 30 dagen voor vertrek
- Complicaties tijdens zwangerschap
- Bij werkloosheid binnen één maand na het einde van de reis
- Bij het starten met een nieuwe baan, maximaal 10 weken voor de reis
- Bij het krijgen van een huurwoning, maximaal 30 dagen voor de reis
- Bij het aanschaffen van een koopwoning, maximaal 60 dagen voor de reis
- Bij een onverwacht herexamen of hertentamen bij een meerjarige schoolopleiding
- Bij een scheiding na het boeken van een reis
- Verlies of diefstal van paspoort of identiteitsbewijs

Ik heb geboekt via een reisbureau/touperator, kan ik dan via Panorama Camping Gulperberg mijn verblijf omboeken of annuleren?

Helaas moeten wij u in dit geval doorverwijzen naar het reisbureau of touperator waar uw boeking is gemaakt.

Dekt mijn annuleringsverzekering de kosten als ik mijn geboekte reis wil annuleren of omboeken?

Of kosten van annuleren of omboeken gedekt zijn hangt af van het type verzekering. Bij veel schadeverzekeringen zijn epidemieën uitgesloten. Ook vergoeden de meeste annuleringsverzekeringen de onkosten niet als u een reis wilt annuleren vanwege een virusuitbraak of negatief reisadvies. Het maakt voor de annuleringsdekking niet uit of u een week of weekendje binnen Nederland reist of naar het buitenland gaat. Informeer bij uw verzekering hoe zij hiermee omgaan.